



11. Fachforum Qualität

„Erfahrungen eines Betroffenen“

Referent: Marc Spitzner (Geschäftsführer)

Geräte- und Vorrichtungsbau Spitzner OHG

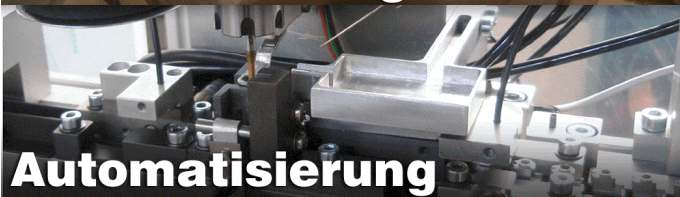


Zerspanung

Fertigungsvorrichtungen



Prüfvorrichtungen



Automatisierung



Medizin- u. Labortechnik

1949

Gründung als Konstruktionsbüro durch Rudolf Spitzner

1952-54

Aufbau und Umzug an den Standort Shakespearestraße (Leipzig-Mitte) und Erweiterung zum Konstruktionsbüro und Vorrichtungsbau für Fertigungsmittel (Werkzeugmaschinen- und Fahrzeugbau)

1965

Aufnahme der Entwicklung und Fertigung von Kühlwasserpumpen und Zubehör sowie Antriebssysteme für Sportboote

1986

Übernahme des Vorrichtungsbaus und der Fertigung durch Dipl.-Ing. Lothar Spitzner

1990

Zulieferfertigung mit CNC-Drehen und der Zahnradfertigung sowie systematischer Neuaufbau der Konstruktion und Entwicklung seit 1998

2002

Einstieg von Dipl.-Des. Marc Spitzner und Gründung der Geräte- und Vorrichtungsbau Spitzner OHG

2003-2004

Erweiterung und Umzug an den heutigen Standort Diezmannstraße (Leipzig-Kleinzschocher), Produktentwicklung, Konstruktion und Bau von Vorrichtungen und Sondermaschinen, spangebende Teilefertigung.

Warum? ...



2005 wurde u.a. nach mehrjähriger erfolgreicher Zusammenarbeit von einem wichtigen, nach DIN ISO 9001 zertifizierten Kunden nahegelegt, ein eigenes Qualitätsmanagement mit Handbuch inkl. Zertifizierung zu erstellen...

Mit Hilfe eines externen Betreuers wurden betriebliche Gegebenheiten und Abläufe erfasst und gemeinsam ein QM-Handbuch mit Prozessen, Verfahrensanweisungen und Formblättern nach DIN ISO 9001:2000 erstellt. Im November 2005 wurde unser QM-System durch den TÜV Süd Management Service GmbH zertifiziert. Gesamtkosten ca. 15.000 Euro.

Ergebnis war der passgenaue Zuschnitt auf den kleinen Betrieb und ein erkennbarer Mehrwert trotz höherem Aufwand zur Umsetzung im täglichen Betrieb.

Unser Qualitätsmanagement ist
zertifiziert nach DIN ISO 9001



Und danach? ...



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



**Geräte- und Vorrichtungsbau
Spitzner OHG**
Diezmannstr. 17
D-04207 Leipzig

für den Geltungsbereich

**Entwicklung und Fertigung und Vertrieb von
Bauteilen, Baugruppen, Geräten und Vorrichtungen**

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. 70119638
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2008

erfüllt sind. Dieses Zertifikat ist gültig bis 2015-11-28
Zertifikat-Registrier-Nr. 12 100 29921 TMS

München, 2012-11-16



QMS-TGA-ZM-07-02

TÜV SÜD Management Service GmbH • Zertifizierungsstelle • Hildnerstraße 35 • 80339 München • Germany



...muss es im täglichen Geschäft umgesetzt werden.

- + zertifizierte Betriebe „sprechen die gleiche Sprache“, unabhängig von der Größe – der Umgang wird einfacher
 - + der Betrieb bekommt eine einzelpersonenunabhängige „Gebrauchsanleitung“ – betriebliche Abläufe werden transparenter
 - + Kunden- und Lieferantenbeziehungen werden dokumentiert und analysiert
 - + Nichtkonformitäten werden erfasst, dokumentiert und ausgewertet
 - + aufgetretene Probleme und Verbesserungsmöglichkeiten werden dokumentiert und können planmäßig bearbeitet werden
 - + (Qualitäts-)Ziele werden jährlich aufgestellt und ausgewertet
-
- Formblätter, Verfahrens- und Handlungsanweisungen müssen passen und von allen Betriebsangehörigen umgesetzt und verinnerlicht werden.
 - Das Managementhandbuch wird jedes Jahr an aktuelle Entwicklungen im Betrieb und an Normänderungen angepasst.
 - zusätzlicher Dokumentationsaufwand im täglichen Ablauf
 - zusätzliche jährliche Kosten für Pflege des Systems (Zertifizierer 1.000 - 2.000 Euro, externe Berater ca. 3.000 - 4.500 Euro)

...denn nichts bleibt wie es ist.



Nach Einführung wurde der Inhalt der neuen Norm 9001:2015, u.a. in Veranstaltungen für Unternehmer vorgestellt.

Anlässlich des Überwachungsaudits 2016 wurde durch den Zertifizierer auf die problematische Fristenlage zur Umstellung hingewiesen:

Zertifikat (9001:2008): max. bis September 2018 gültig

Geplantes Wiederholungsaudit 2018: Ende November **...Achtung Lücke!**

Problem: im September 2018 laufen alle Zertifikate nach alter Norm ab. Im November 2018 wäre dann eine neue Zertifizierung anstelle des geplanten Wiederholungsaudits notwendig. Sowohl die Zertifizierer als auch externe Betreuer werden durch den Ablauf der Umstellungsfrist voraussichtlich wenig freie Kapazitäten für ein vorgezogenes Audit haben.

Lösung :

Nutzung des ohnehin geplanten, weniger umfangreichen Überwachungsaudits 2017 zur Umstellung auf die neue Norm 9001:2015.

Unser Qualitätsmanagement ist
zertifiziert nach DIN ISO
9001:2015



Handel und Wandel...



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH
bescheinigt, dass das Unternehmen



Geräte- und Vorrichtungsbau Spitzner OHG
Diezmannstr. 17
04207 Leipzig
Deutschland

für den Geltungsbereich

Entwicklung, Fertigung und Vertrieb von
Bauteilen, Baugruppen, Geräten und Vorrichtungen

ein Qualitätsmanagementsystem
eingeführt hat und anwendet.

Durch ein Audit, Bericht-Nr. 70119638,
wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der

ISO 9001:2015

erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist gültig vom 17.11.2017 bis 28.11.2018.

Zertifikat-Registrier-Nr.: 12 100 29921 TMS.

Product Compliance Management
München, 17.11.2017



Umstellung auf den aktuellen Stand 9001:2015 ...

Intensive betriebsinterne Diskussion um die Notwendigkeit der Aufrechterhaltung des Zertifikates insgesamt, Kosten und Folgen.

Sommer 2017: Überarbeitung Handbuch und Anpassung an die neue Norm (geänderte Begriffe, Planung Erfassung und Auswertung neuer Kennzahlen etc.).

Nahezu alles wurden, größtenteils geringfügig, verändert.

August 2017: Antrag auf Förderung der Zertifizierung aus dem Mittelstandsförderprogramm der Stadt Leipzig und vorzeitigen Maßnahmebeginn.

November 2017: Auftrag und Übersendung der Managementunterlagen zur Vorprüfung (Neu) an den Zertifizierer und reibungsloses Überwachungsaudit mit Umstellung auf die neue Norm durch den Zertifizierer im Unternehmen.

Fazit...



Zeitaufwand und Kosten des Überwachungsaudits =	6,5 h
Umstellung auf neue Norm =	+4 h
summarischer Zeitaufwand=	<u>10,5 h</u>
(Zeitaufwand und Kosten des Wiederholungsaudits = 9,5 h)	
Ersparnis von 3 h = 480 Euro (Stand 2015)	

Förderung i.H.v. 50 % der Zertifizierungskosten für Betriebe <20 MA, max. 3.500 Euro (Mittelstandsförderprogramm der Stadt Leipzig)
AP: Frau Pausch (AfW), unkomplizierte Abwicklung

Ohne externe Hilfe ist die Überarbeitung des Managementhandbuchs für einen kleinen Betrieb schwierig und fast so kostenintensiv wie die Erstzertifizierung (Zertifizierer 2.030 Euro, externer Berater 5.000 - 7.500 Euro).

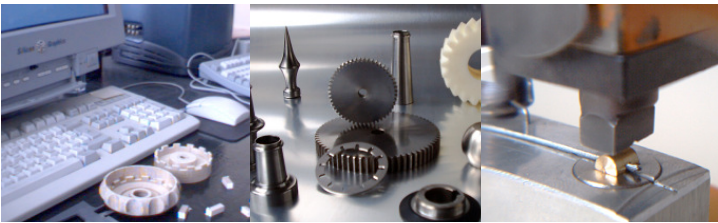
Der strategische Fokus zur Unternehmenssteuerung ist gewachsen, aber dafür werden vor allem bereits bekannte Kennzahlen genutzt.

Die tatsächlichen Veränderungen im täglichen Umgang sind überschaubar.

... keine Angst, es gibt schlimmeres!

Unser Qualitätsmanagement ist
zertifiziert nach DIN ISO
9001:2015





Unser Qualitätsmanagement ist
zertifiziert nach DIN ISO
9001:2008





Geräte- und Vorrichtungsbau
Spitzner OHG

Diezmannstraße 17

D - 04207 Leipzig

Telefon: +49 (0)341 2131264

Telefax: +49 (0)341 4299958

e-mail: post@gvs-spitzner.de

Internet: www.gvs-spitzner.de

**Innovative Ideen,
beste Qualität,
neue Fertigungs-
technologien
sind unsere Antriebskraft!**