

Lehrgangsinformationen

Veranstaltungsort: AGIL GmbH Leipzig

Abschluss: TÜV Zertifikat

Termin: September 2012

Unterrichtszeit: Dienstag 8.00 bis 16.00 Uhr

Dauer: 96 Unterrichtsstunden
2 Stunden Prüfung

Teilnahmeentgelt: 2000,00 Euro zuzüglich MwSt.
incl. Lehrgangsmaterial
und Prüfungsgebühren

Bei entsprechenden Voraussetzungen ist eine
Förderung über die Sächsische Aufbaubank (SAB)
bis zu 80% möglich.

Auskunft: Dipl.-Ing. Günther Fleck
Telefon 0341 268 266 0
Telefax 0341 268 266 14
fleck@agil-leipzig.de

Rufen Sie uns an, oder besuchen Sie uns

agentur für innovationsförderung
und technologie transfer gmbh leipzig

AGIL GmbH Leipzig

Lessingstraße 2 | 04109 Leipzig

Tel.: 0341 268 266 0 | Fax: 0341 268 266 14

E-mail agil@agil-leipzig.de

www.agil-leipzig.de

agentur für innovationsförderung
und technologie transfer gmbh leipzig



QM

Lehrgang

Qualitätsmanagement-Beauftragter

berufsbegleitend

Anmeldung: Telefax 0341 268 266 14

Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an

Name: _____

Vorname: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Ort, Datum

Unterschrift

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert. In die Lehrgangunterlagen möchten wir eine Teilnehmerliste mit Angaben zu Name und Unternehmen aufnehmen. Hierzu benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Einwilligung.

Mit der Aufnahme in die Teilnehmerliste bin ich

einverstanden nicht einverstanden

Datum

Unterschrift

Inhalte

Stellenwert des Qualitätsmanagements

- Allgemeine Grundlagen
- Qualitätsmanagement-Begriffe
- Normengrundlage
- Qualitätsmanagement-Hauptbereiche nach DIN EN ISO 9001:2008
- Produkthaftungsgesetz
- CE-Zeichen
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen

Qualitätsmanagement-System im Unternehmen

- Konzept für Qualitätsmanagement-System-Aufbau
- Management von Qualitätsmanagement-Systemen
- Qualitätsförderung-Motivation
- Qualitätsförderung-Team- und Qualitätszirkelarbeit
- Schulung und Training
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess

Qualitätstechniken

- Analyse-Entscheidungstechnik
- Kreativitätstechniken
- Problemanalyse- und Lösungstechniken
- Problemvorbeugung, Risikoanalysen
- Problemfindung, Problembeschreibung
- Statistische Methoden

Bewertung des Qualitätsmanagement-Systems

- Grundlagen für die Auditierung und Zertifizierung
- Personelle Voraussetzungen für Auditoren
- Management von Auditprogrammen
- Fragenkatalog für interne Audits
- Durchführung von internen QM-Systemaudits
- Körpersprache
- Überblick und Ablauf der Zertifizierung

Zielgruppe

Fachkräfte für QM und angehende QM-Beauftragte