

Lehrgangsinformationen

Veranstaltungsort: AGIL GmbH Leipzig

Abschluss: TÜV Zertifikat

Termin: Juni 2012

Unterrichtszeit: Dienstag 8.00 bis 16.00 Uhr

Dauer: 40 Unterrichtsstunden
2 Stunden Prüfung

Teilnahmeentgelt: 840,00 Euro zuzüglich MwSt.
incl. Lehrgangsmaterial
und Prüfungsgebühren

Bei entsprechenden Voraussetzungen ist eine Förderung über die Sächsische Aufbaubank (SAB) bis zu 80% möglich.

Auskunft: Dipl.-Ing. Günther Fleck
Telefon 0341 268 266 0
Telefax 0341 268 266 14
fleck@agil-leipzig.de

Rufen Sie uns an, oder besuchen Sie uns

agentur für innovationsförderung
und technologie transfer gmbh leipzig

AGIL GmbH Leipzig

Lessingstraße 2 | 04109 Leipzig

Tel.: 0341 268 266 0 | Fax: 0341 268 266 14

E-mail agil@agil-leipzig.de

www.agil-leipzig.de

agentur für innovationsförderung
und technologie transfer gmbh leipzig



Lehrgang

Qualitätsmanagement-Fachauditor

berufsbegleitend

Anmeldung: Telefax 0341 268 266 14

Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an

Name: _____

Vorname: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Ort, Datum

Unterschrift

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert. In die Lehrgangunterlagen möchten wir eine Teilnehmerliste mit Angaben zu Name und Unternehmen aufnehmen. Hierzu benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Einwilligung.

Mit der Aufnahme in die Teilnehmerliste bin ich

einverstanden nicht einverstanden

Datum

Unterschrift

Inhalte

Grundlagen für Systemaudits

Regelwerke für Qualitätsaudits

Auditarten und -ziele

- Systemaudit, Prozess-/ Verfahrensaudit, Produktaudit

Festlegung des Auditprogramms

- Auditjahresplan, Auditfeinplan
- Auswahl und Zusammensetzung des Auditteams

Anforderungsprofil und Qualifikationskriterien für Auditoren

Gesprächsführung und Fragetechnik

- Interview- und Fragetechnik
- Kommunikationsregeln
- Umgang mit Konflikten

Vorbereitung von internen und externen Audits

- Erstellung von prozessorientierten Fragelisten
- Vorprüfung der Unterlagen
- Anmeldung der Audits

Durchführung von internen und externen Audits

- Einführungsgespräch
- Überprüfung der QM-Maßnahmen
- Dokumentation der Feststellungen und Abweichungen
- Bewertung des Auditergebnisses
- Abschlussgespräch

Überwachung, Bewertung und Verbesserung des Auditprogramms

Zertifizierungsablauf

- Bewertungsmethoden
- Berichterstattung
- Einbindung in die Lieferantenbeurteilung

Zertifikatsprüfung

Zielgruppe

Qualitätsbeauftragte, Qualitätsmanager