

Lehrgangsinformationen

- Veranstaltungsort:** AGIL GmbH Leipzig
- Abschluss:** TÜV Zertifikat
- Termin:** 07.09.2021 - 02.11.2021
- Unterrichtszeit:** Jeweils Dienstags
8.00 bis 16.00 Uhr
- Teilnahmeentgelt:** 2730,00 Euro zuzüglich MwSt.
incl. Lehrgangsmaterial
und Prüfungsgebühren

Bei entsprechenden Voraussetzungen ist eine Förderung über die Landesbanken möglich.

Information und Anmeldung:

Marion Schilling-Kirstein
Telefon 0341 268 266 0
Telefax 0341 268 266 14
agil@agil-leipzig.de

Rufen Sie uns an, oder besuchen Sie uns

agentur für innovationsförderung
und technologietransfer gmbh leipzig

AGIL GmbH Leipzig

Lessingstraße 2 | 04109 Leipzig

Tel.: 0341 268 266 0 | Fax: 0341 268 266 14

E-mail agil@agil-leipzig.de

www.agil-leipzig.de

agentur für innovationsförderung
und technologietransfer gmbh leipzig



Lehrgang

Qualitätsmanagement-Beauftragter

berufsbegleitend mit TÜV-Zertifikat

Anmeldung: Telefax 0341 268 266 14

Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an

Name: _____

Vorname: _____

Telefon: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Ort, Datum

Unterschrift

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert. In die Lehrgangunterlagen möchten wir eine Teilnehmerliste mit Angaben zu Name und Unternehmen aufnehmen. Hierzu benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Einwilligung.

Mit der Aufnahme in die Teilnehmerliste bin ich

einverstanden nicht einverstanden

Datum

Unterschrift

Inhalte

- **Grundlagen des Qualitätsmanagements**

- Begriffe und Abkürzungen
- Übersicht Normenwelt
- Geschichte der Qualitätsnormen

- **Die DIN EN ISO 9001:2015**

- PDCA-Regelkreis
- Prozessorientierung und risikobasierter Ansatz
- Die Struktur
- Interpretation der Normanforderungen
- Notwendige Aktivitäten

- **QM-Dokumentation**

- Dokumentierte Informationen und deren Lenkung

- **Weitere Anforderungen zu**

- Kontext der Organisation
- Ressourcenmanagement
- Wissen der Organisation etc.

- **Einführung eines QM-Systems**

- **Grundlagen zu Kommunikation und Motivation**

- Teamleitung von KVP-Teams und Qualitätszirkeln
- Kennzahlenreporting und Präsentation von Teamergebnissen

- **Werkzeuge zur Umsetzung des KVP-Gedankens**

- Kreativitätstechniken, wie Brainstorming, etc.
- Visualisierung mit Ishikawa oder modernen Mind-mapping-Werkzeugen
- Eingeführte KVP-Methoden, wie FMEA, QFD, SPC, u.v.m.

- **Qualitätscontrolling**

- Strukturen und Werkzeuge

- **Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung**

- **Abschlussprüfung**

Zielgruppe

Fachkräfte für QM und angehende QM-Beauftragte