

## *Lehrgangsinformationen*

**Veranstaltungsort:** AGIL GmbH Leipzig

**Abschluss:** TÜV Zertifikat

**Termin:** voraussichtlich ab  
Nov. 2021

**Unterrichtszeit:** Jeweils Dienstags  
8.00 bis 16.00 Uhr

**Teilnahmeentgelt:** 2730,00 Euro zuzüglich MwSt.  
incl. Lehrgangsmaterial  
und Prüfungsgebühren

Bei entsprechenden Voraussetzungen ist eine  
Förderung über die Landesbanken möglich.

### **Information und Anmeldung:**

Marion Schilling-Kirstein  
Telefon 0341 268 266 0  
Telefax 0341 268 266 14  
agil@agil-leipzig.de

Rufen Sie uns an, oder besuchen Sie uns

agentur für innovationsförderung  
und technologietransfer gmbh leipzig

AGIL GmbH Leipzig

Lessingstraße 2 | 04109 Leipzig

Tel.: 0341 268 266 0 | Fax: 0341 268 266 14

E-mail [agil@agil-leipzig.de](mailto:agil@agil-leipzig.de)

[www.agil-leipzig.de](http://www.agil-leipzig.de)

agentur für innovationsförderung  
und technologietransfer gmbh leipzig



*Lehrgang*

**Qualitätsmanagement-Beauftragter**

*berufsbegleitend mit TÜV-Zertifikat*

Anmeldung: Telefax 0341 268 266 14

*Ich melde mich verbindlich für den Lehrgang an*

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum

Unterschrift

Zur Erleichterung der Organisation werden die von Ihnen angegebenen Daten gespeichert. In die Lehrgangunterlagen möchten wir eine Teilnehmerliste mit Angaben zu Name und Unternehmen aufnehmen. Hierzu benötigen wir aus datenschutzrechtlichen Gründen Ihre Einwilligung.

Mit der Aufnahme in die Teilnehmerliste bin ich

einverstanden  nicht einverstanden

Datum

Unterschrift

### Inhalte

- **Grundlagen des Qualitätsmanagements**

- Begriffe und Abkürzungen
- Übersicht Normenwelt
- Geschichte der Qualitätsnormen

- **Die DIN EN ISO 9001:2015**

- PDCA-Regelkreis
- Prozessorientierung und risikobasierter Ansatz
- Die Struktur
- Interpretation der Normanforderungen
- Notwendige Aktivitäten

- **QM-Dokumentation**

- Dokumentierte Informationen und deren Lenkung

- **Weitere Anforderungen zu**

- Kontext der Organisation
- Ressourcenmanagement
- Wissen der Organisation etc.

- **Einführung eines QM-Systems**

- **Grundlagen zu Kommunikation und Motivation**

- Teamleitung von KVP-Teams und Qualitätszirkeln
- Kennzahlenreporting und Präsentation von Teamergebnissen

- **Werkzeuge zur Umsetzung des KVP-Gedankens**

- Kreativitätstechniken, wie Brainstorming, etc.
- Visualisierung mit Ishikawa oder modernen Mind-mapping-Werkzeugen
- Eingeführte KVP-Methoden, wie FMEA, QFD, SPC, u.v.m.

- **Qualitätscontrolling**

- Strukturen und Werkzeuge

- **Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung**

- **Abschlussprüfung**

### Zielgruppe

Fachkräfte für QM und angehende QM-Beauftragte